**Правила посещения и экскурсионного обслуживания на территории и объектах достопримечательного места регионального (республиканского) значения «Остров-град Свияжск».**

**1. Право на проведение экскурсионного обслуживания на территории Музея-заповедника «Остров-град Свияжск» имеют:**

**1.1.**Сотрудники ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск»;

**1.2.**Туристско-экскурсионные организации, имеющие в своём штате экскурсоводов, прошедших аккредитацию в ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск» и заключивших соответствующий договор;

**1.3.**Физические лица, которые зарегистрировали свою экскурсионную деятельность, как «самозанятые», прошедшие аккредитацию в ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск» и заключившие соответствующий договор;

**1.4.**Экскурсионное обслуживание в музеях и выставочных залах ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск» осуществляется только сотрудниками музея-заповедника за исключением особых случаев по согласованию с администрацией Музея-заповедника.

**2. Условия проведения экскурсий на территории Музея-заповедника «Остров-град Свияжск».**

**2.1.**Наличие нагрудного знака-идентификатора (бейджа) с действующим сроком аккредитации (во время проведения экскурсий иметь при себе, прикрепленным к одежде для всеобщего обозрения);

**2.2.**Наличие документа, подтверждающего оплату входных билетов на право проведения экскурсий;

**2.3.**Наличие заключенного договора с ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск»;

**2.4.**Соблюдение правил экскурсионного обслуживания, посещения музея-заповедника, посещения объектов ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск», посещения объектов Русской Православной Церкви, посещения территории ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок».

**3. Контроль за экскурсионной деятельностью экскурсоводов.**

**3.1.Музей-заповедник имеет право прервать экскурсию аккредитованного экскурсовода, который не является:**

**3.1.1.**сотрудником ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск»;

**3.1.2.**экскурсоводом туристско-экскурсионных организаций, заключивших соответствующий договор с ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск»;

**3.1.3.**физическим лицом, которое зарегистрировало свою экскурсионную деятельность, как «самозанятые», заключившим соответствующий договор с ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск»;

**3.2.**При прерывании экскурсионного обслуживания (согласно пунктам 3.1, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3) Музей-заповедник имеет право предоставить экскурсионной группе на замену экскурсовода – сотрудника ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск». В таком случае экскурсионное обслуживание оплачивается посетителями по действующему прейскуранту Музея-заповедника.

**3.3.**Сотрудники Музея-заповедника имеют право в любое время проверить работу экскурсоводов путем посещения и прослушивания экскурсий;

**3.4.**Сотрудники Музея-заповедника имеют право проверить у экскурсоводов и сопровождающих экскурсионных групп документ, подтверждающий оплату входных билетов на право проведения экскурсий.

**3.5.Музей-заповедник имеет право аннулировать аккредитацию при наличии следующих фактов:**

**3.5.1.**При несоблюдении правил экскурсионного обслуживания, посещения музея-заповедника, посещения объектов ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск», посещения объектов Русской Православной Церкви, посещения территории ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок»;

**3.5.2.**При установлении факта передачи нагрудного знака-идентификатора (бейджа) об аккредитации другому лицу для осуществления им экскурсионной деятельности;

**3.5.3.**При осуществлении экскурсионной деятельности с просроченным сроком действия аккредитации;

**3.5.4.**При систематическом (не менее двух раз в течение года) проведении экскурсий без нагрудного знака-идентификатора (бейджа);

**3.5.5.**При использовании на территории Музея-заповедника «Остров-град Свияжск» громкоговорителей и аппаратов для усиления звука без предварительного согласования с администрацией Музея-заповедника;

**3.5.6.**При низком уровне качества проведения экскурсии, зафиксированном ответственными сотрудниками Музея-заповедника, в том числе: при несоответствии экскурсии основным требованиям методической документации (технологическая карта, актуальные информационно-методические материалы) и методики проведения экскурсии, при систематическом включении в экскурсию недостоверных сведений.

**3.5.7.**При наличии не менее двух обоснованных жалоб со стороны туристов (экскурсантов), сотрудников Музея-заповедника, представителей монастыря, представителей ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок».

**3.5.8.**При отсутствии документа, подтверждающего оплату входных билетов на право проведения экскурсий.

**3.5.9.**При аннулировании аккредитации экскурсовод обязан сдать знак-идентификатор (бейдж). Информация об экскурсоводе исключается из Базы данных аккредитованных экскурсоводов Музея-заповедника.

**4. Экскурсионное обслуживание паломнических групп.**

 **4.1.**Экскурсионное обслуживание паломнических групп осуществляется сотрудниками паломнической службы Свияжского Богородице-Успенского мужского монастыря Казанской епархии РПЦ, прошедших аккредитацию в ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск» и имеющие право проведения экскурсий только для групп паломников.

**Правила посещения Музея-заповедника «Остров-град Свияжск».**

Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию Музея-заповедника «Остров-град Свияжск», правила поведения посетителей на территории Музея-заповедника «Остров-град Свияжск», а также порядок осуществления кино-, фото-, и видео съёмочных работ в коммерческих целях на территории Музея-заповедника «Остров-град Свияжск».

**1.**Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих правил на территории Музея-заповедника «Остров-град Свияжск» возложены на УВД Зеленодольского района РТ, администрацию Свияжского сельского поселения, администрацию ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск» и сотрудников службы безопасности Музея-заповедника «Остров-град Свияжск».

**2.**Музей-заповедник «Остров-град Свияжск» открыт для посещения ежедневно без ограничений в пешем порядке. Въезд на территорию острова-града Свияжск ограничен согласно постановления главы администрации Свияжского сельского поселения. Въезд разрешен по специальным пропускам для транспортных средств местных жителей и обслуживающих организаций.

**3.**Проход на территорию Музея-заповедника «Остров-град Свияжск» и на его объекты запрещается:

- посетителям с оружием;

-лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или каким-либо образом, нарушающим общественный порядок;

- посетителям с колющими и легко бьющимися предметами, предметами с острыми частями, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, пачкающими и зловонными предметами и веществами.

**4.**Фото- и видео - съемка с коммерческими целями, а также съемка с использованием квадрокоптера, осуществляются по предварительной договоренности с администрацией Музея-заповедника.

**5.**Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, выполнять требования сотрудников Музея-заповедника «Остров-град Свияжск», представителей администрации Свияжского сельского поселения, сотрудников УВД Зеленодольского района РТ и сотрудников службы безопасности Музея-заповедника «Остров-град Свияжск» по поддержанию чистоты и общественного порядка, передвигаться по установленным пешеходным дорожкам, соблюдать правила дорожного движения.

**6.**Посетителям и экскурсоводам на территории Музея-заповедника «Остров-град Свияжск» запрещается:

**6.1.**Во время проведения экскурсий перебивать экскурсовода и мешать экскурсионному процессу;

**6.2.**Заходить за ограждения, на территории и в помещения, закрытые для посещения;

**6.3.**Распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или каким-либо иным способом нарушать общественный порядок;

**6.4.**Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания (за исключением случаев согласования размещения такой информации по разрешению администрации Свияжского сельского поселения и ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск» в установленном порядке);

**6.5.**Осуществлять торговлю, распространять билеты, проводить экскурсии и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без предоставления разрешения на такую деятельность ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск» и администрацией Свияжского сельского поселения;

**6.6.**Загрязнять и засорять территорию и объекты достопримечательного места регионального (республиканского) значения «Остров-град Свияжск», осуществлять иные действия, способные причинить вред объектам культурного наследия достопримечательного места регионального (республиканского) значения «Остров-град Свияжск»;

**6.7.**Производить самовольные раскопки и другие археологические изыскания без разрешения, оформленного надлежащим образом;

**6.8.**Использовать громкоговорители и аппараты для усиления звука без предварительного согласования с администрацией Музея-заповедника.

**7.**При посещении объектов, расположенных на территории Музея-заповедника, посетители обязаны соблюдать правила, установленные администрацией этих объектов.

**8.**Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены сотрудниками УВД Зеленодольского района РТ и сотрудниками службы безопасности Музея-заповедника «Остров-град Свияжск» с территории и отдельных объектов Музея-заповедника «Остров-град Свияжск» и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

**Правила посещения объектов Государственного бюджетного учреждения культуры Республики Татарстан Государственного историко-архитектурного и художественного музея-заповедника «Остров-град Свияжск».**

**1.**Объекты Музея-заповедника (музеи, выставочные залы) открыты для посещения согласно рабочему графику.

**1.1.**В дни школьных каникул, а также в праздничные дни объекты музея-заповедника работают по специальному графику.

**1.2.**С 1 мая и на время летнего туристического сезона объекты музея-заповедника работают ежедневно.

**1.3.**Посещение объектов Музея-заповедника в нерабочее время не допускается. Допуск возможен только по письменному разрешению директора или лица, его заменяющего.

**2.**Вход в музей для индивидуальных посетителей осуществляется по билетам, приобретенным в кассе Музея-заповедника.

**2.1.**Безэкскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию музея и все экспозиции без сопровождения экскурсовода. Посетителю кассиром музея называется время возможного осмотра музейной экспозиции, выдаётся билет, предъявляемый на входе в музей сотруднику службы охраны или смотрителям в музейных залах.

**3.**Экскурсионное обслуживание включает в себя групповой или индивидуальный оплаченный доступ в музей в сопровождении экскурсовода. При организации экскурсионных групп из индивидуальных посетителей каждый экскурсант оплачивает билет согласно стоимости заказанной экскурсии.

**3.1.**Оплата всех видов обслуживания дифференцирована по продолжительности, виду обслуживания, категории посетителей и подробно регламентирована в прейскурантах цен на обслуживание.

**4.**Обслуживание массовых и театрализованных представлений осуществляется в часы работы Музея-заповедника только при наличии согласованного с дирекцией Музея-заповедника гарантийного письма от заказчика.

**5.**Габаритные предметы (дорожные сумки, рюкзаки, багаж, велосипеды, детские коляски, большие пакеты и др.), которые могут испачкать посетителей и повредить объекты культурного наследия (памятники истории и культуры) необходимо оставлять в гардеробе или холле музея.

**6.**Фото- и видео - съемка с коммерческими целями осуществляется по предварительной договоренности с администрацией Музея-заповедника.

**6.1.**Любительская фото- и видео - съемка разрешается без использования вспышки.

**7.**Мобильные телефоны должны быть переведены в беззвучный режим.

**8.**При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям, представителям службы безопасности или другим сотрудникам Музея-заповедника.

**9.**Запрещается:

**9.1.**Производить набор экскурсионных групп на территории музея – заповедника.

**9.2.**Осуществлять нелицензированную экскурсионную деятельность;

**9.3.**Перебивать экскурсовода и мешать экскурсионному процессу во время проведения экскурсий;

**9.4.**Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания (за исключением случаев согласования размещения такой информации по разрешению администрации Свияжского сельского поселения и ГБУК РТ ГИАХМЗ «Остров-град Свияжск» в установленном порядке);

**9.5.**Посещать экспозиционные здания музея-заповедника с животными, в т.ч. с собаками в наморднике;

**9.6.**Курить на объектах Музея-заповедника;

**9.7.**Находиться в верхней одежде (при наличии гардероба на объекте);

**9.8.**Находиться в пачкающей одежде;

**9.9.**Распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или каким-либо иным способом нарушать общественный порядок;

**9.10.**Заходить в служебные помещения, на площадки и в здания, закрытые для посещения;

**9.11.**Использовать громкоговорители и аппараты для усиления звука без предварительного согласования с администрацией Музея-заповедника.

**9.12.**Громко разговаривать, кричать, бегать по экспозиционным залам;

**9.13.**Проносить в экспозиционные залы:

**9.13.1.**Пищевые продукты;

**9.13.2.**Ёмкости с жидкостями;

**9.13.3.**Зонты;

**9.13.4.**Холодное и огнестрельное оружие;

**9.13.5.**Колющие и легко бьющиеся предметы, предметы с острыми частями, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества;

**9.13.6.**Заходить за ограждения экспозиционных комплексов и экспонатов, прикасаться к музейным экспонатам, к витринам, в которых они находятся, музейному оборудованию, информационным стендам, голографическим установкам.

**10.**Посетители обязаны:

**10.1.**Соблюдать настоящие Правила;

**10.2.**Выполнять требования сотрудников Музея-заповедника о поддержании общественного порядка, предупреждении и пресечении правонарушений.

**11.**Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть задержаны сотрудниками службы безопасности Музея-заповедника, удалены с территории музея-заповедника и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

**12.**Лица, причинившие материальный ущерб Музею-заповеднику, обязаны возместить его. По согласованию с администрацией возможно добровольное возмещение ущерба в сумме, оцененной экспертной комиссией.

**Правила посещения объектов Русской Православной Церкви.**

Богородице-Успенский мужской монастырь – это действующий монастырь Русской Православной Церкви. Монастырь имеет особый внутренний распорядок, который подчинён строгим монашеским требованиям и Уставу монастыря.

**1.**Женщинам необходимо иметь длинную юбку, закрытые плечи и головной убор.

**1.1.**Мужчинам не дозволяется носить шорты, а при входе в храм необходимо снять головной убор.

**2.**Заходя в храм во время богослужения, следует соблюдать тишину и отключить мобильные телефоны.

**3.**На территорию монастыря запрещается входить в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, распивать спиртные напитки, курить, нецензурно выражаться, кричать и бегать.

**4.**Фото и видео съёмка во время богослужения запрещены.

**5.**Монастырь будет очень благодарен пожертвованиям от экскурсионных групп по возможности от 50-100 рублей с человека на поддержание Святой Обители.

**6.**График работы Святой Обители на сайте: https://www.sviyazhsk-monastery.ru

**7.**На территорию монастыря запрещен вход с животными.

**Правила посещения территории ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок».**

Настоящие Правила определяют порядок пропуска посетителей на территорию ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок», правила поведения посетителей на территории ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок», а также порядок осуществления кино-, фото-, и видео съемочных работ в коммерческих целях на территории ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок».

**1.**Поддержание общественного порядка, предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих правил на территории ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок» возложены на УВД Зеленодольского района РТ.

**2.**Ассоциация «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок» открыта для посещения согласно рабочему графику.

**3.**Обслуживание на территории осуществляется в установленном порядке ассоциацией «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок».

**4.**Проход на территорию ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок» запрещается:

- посетителям с оружием;

-лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или каким-либо образом, нарушающим общественный порядок;

-посетителям с колющими и легко бьющимися предметами, предметами с острыми частями, легковоспламеняющимися, взрывчатыми, отравляющими, ядовитыми, пачкающими и зловонными предметами и веществами.

**5.**Посетители обязаны соблюдать настоящие Правила, выполнять требования сотрудников ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок» и сотрудников УВД Зеленодольского района РТ по поддержанию чистоты и общественного порядка.

**6.**Посетителям и экскурсоводам на территории ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок» запрещается:

**6.1.**Использовать на территории аппаратов для усиления звука;

**6.2.**Во время проведения мероприятий на территории ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок» мешать проведению интерактивных программ;

**6.3.**Заходить за ограждения на территории закрытой для посещения;

**6.4.**Распивать спиртные напитки, находиться в нетрезвом состоянии или каким-либо иным способом нарушать общественный порядок;

**6.5.**Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания (за исключением случаев согласования размещения такой информации по разрешению администрации ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок»).

**6.6.**Осуществлять торговлю, распространять билеты и осуществлять иную деятельность в целях получения доходов без представления разрешения на такую деятельность ассоциацией «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок»

**6.7.**Находиться в пачкающей одежде, а также с багажом, предметами, которые могут испачкать посетителей;

**6.8.**Производить самовольные раскопки и другие археологические изыскания без разрешения, оформленного надлежащим образом.

**6.9.**Лица, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории сотрудниками УВД Зеленодольского района РТ и сотрудниками ассоциации «Центр исторического фехтования и реконструкции «Ленивый Торжок» и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

*\*Правила экскурсионного обслуживания составлены на основании Закона Республики Татарстан от 14 октября 2010 года №69-ЗРТ «О музеях и музейном деле в Республике Татарстан» с внесенными изменениями в статьи 20 и 23 от 18 марта 2019 года.*

*\*Решение № 152 от 20 марта 2015 года об ограничении въезда и движения*

*автотранспортных средств на территории Свияжского сельского поселения*